

Rolektro

E-Quad 15

HANDBUCH

Art.-Nr. 31857 EAN: 4251293502603 Rolektro E-Quad 15, Rot



WICHTIG! Bitte lesen Sie dieses Handbuch sorgfältig durch, bevor Sie das Fahrzeug in Betrieb nehmen.

INHALT

Vorwort.....	3
Rechtliche Vorbemerkungen.....	4
Sehr wichtige Informationen vor Inbetriebnahme	5
Übersicht Rolektro E-Quad 15.....	6
Sicherheitshinweise	7
Allgemeine Fahrhinweise	8
Bevor Sie losfahren	8
Während der Fahrt	8
Nach der Fahrt	8
Reichweite	9
Pflege und Wartung	10
Warnhinweise Ladegerät / Akku	11
Aufladen des Akkus.....	12
Bedienelemente.....	13
Linker Griff	13
Rechter Griff	14
Bordinstrument.....	15
Schlüsselschalter / USB-Ladebuchse	16
Top Case / Kofferraumverriegelung	17
Batterie / Akku	18
Sitzverstellung / Stockhalter	19
Schwierigkeiten und Lösungen.....	20
Technische Daten.....	21
Servicebedingungen.....	22
Kontaktdaten/Serviceadresse	23

VORWORT

Sehr geehrter Kunde,

herzlichen Glückwunsch zum Kauf Ihres Rolektro E-Quad 15. Wir wünschen Ihnen allzeit gute Fahrt und viel Vergnügen.

Bitte nehmen Sie sich aber vorab die Zeit, um diese Bedienungsanleitung intensiv zu lesen. Beachten Sie dabei besonders die rechtlichen Aspekte, die Sicherheitshinweise und die Hinweise zur allgemeinen Bedienung.

- Bitte lesen Sie die Anleitung gründlich und sorgfältig vor der ersten Benutzung durch.
- Bitte fahren Sie umsichtig und befolgen Sie die Verkehrsregeln.
- Verleihen Sie das E-Quad 15 nicht an andere Benutzer, die keine Einweisung von Ihnen erhalten haben bzw. dieses Handbuch nicht gelesen haben.
- Bitte konzentrieren Sie sich beim Fahren ausschließlich auf den Straßenverkehr und Ihr E-Quad 15. Nutzen Sie während der Fahrt keine Smartphones und keine anderen elektronischen Geräte.
- Berühren Sie die positiven und negativen Elektronikmetallpole der Batterie nicht mit nassen Fingern. Es besteht die Gefahr eines Stromschlages.
- Reinigen Sie Ihren Roller nicht mit einem Hochdruckreiniger oder Dampfstrahler.
- Nehmen Sie keine Veränderungen an der Bauart des E-Quad 15 vor. Das E-Quad 15 könnte dadurch seine Straßenzulassung verlieren und Sie dadurch Ihren Versicherungsschutz.

RECHTLICHE VORBEMERKUNGEN

1. KENNZEICHEN

Das E-Quad 15 ist Versicherungs- und Kennzeichenpflichtig.
Eine EU-Betriebserlaubnis (ECC) liegt dem E-Quad 15 bei. Mit diesem Papier können Sie bei der Versicherung Ihrer Wahl ein Kennzeichen beziehen.

2. FÜHRERSCHEIN

Da das E-Quad 15 bauartbedingt für den Transport von körperlichen behinderten Menschen geeignet ist und nicht schneller als 15 km/h fährt, wird kein Führerschein benötigt.
Das Mindestalter liegt bei 15 Jahren.

3. HELMPFLICHT

Das E-Quad 15 gilt rechtlich als Leichtmofa / Krankenfahrstuhl und ist daher von der Helmpflicht befreit. Es wird aber empfohlen einen zugelassenen Helm zu tragen und / oder den Sicherheitsgurt anzulegen.

4. ANZAHL DER MITFAHRER

Das Rolektro E-Quad 15 ist nur für den Betrieb mit einer Person zugelassen.

5. DIE ECC (EUROPEAN CERTIFICATE OF CONFORMITY)

Das ECC-Dokument ist Ihre Betriebserlaubnis und neben dem Versicherungsnachweis immer mitzuführen. Das Dokument wird zur Erlangung des Kennzeichens bei der Versicherung benötigt.

6. VERLEIHUNG DES ROLLERS

Sollten Sie Ihr E-Quad 15 Dritten zur Verfügung stellen, überprüfen Sie bitte, ob ein Führerschein (siehe Punkt 2) vorliegt und weisen Sie die betreffende Person in die Bedienung des Rolektro E-Quad 15 ein.

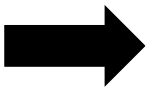
Die vorgenannten Bestimmungen gelten für den Bereich der Bundesrepublik Deutschland. In Österreich oder Schweiz und in anderen europäischen Ländern können diese Bestimmungen abweichen. Bitte erkundigen Sie sich bei den dortigen Behörden inwieweit abweichende Regelungen bestehen.

SEHR WICHTIGE INFORMATIONEN

ACHTUNG! ACHTUNG! ACHTUNG!

**Laden Sie vor der ersten Inbetriebnahme die Akkus auf.
Die maximale Ladezeit sollte nicht mehr als 12 Stunden sein.**

WICHTIGER HINWEIS ZUM AKKU!



Die Akkus sind im Nachkauf sehr teuer. Also beachten Sie unbedingt folgende Pflegehinweise damit Sie auch lange Ihre Freude daran haben werden.

- Laden Sie die Akkus nach Gebrauch des Fahrzeuges umgehend auf. Mindestens alle 4 Wochen bei Nicht-Benutzung (z. B. Winterpause) nachladen.
- Sorgen Sie dafür, dass der Akku nicht tiefenentladen wird (beispielsweise indem Sie das Licht brennen lassen). Während der Winterpause oder bei längerer Standzeit am besten die Hauptsicherung auf OFF stellen und Fahrzeug nur mit vollgeladenen Akkus lagern.
- Akkus möchten benutzt werden.
- Akkus sind Verbrauchsmaterialien.
- Ladegerät nach erfolgter Aufladung nicht am Roller oder an den Akkus stecken lassen.
- Die volle Akkukapazität wird erst nach 4-5 Ladungen erreicht.

Akkus sind Verschleißteile und haben 6 Monate Garantie!

ÜBERSICHT ROLEKTRO E-Quad 15



1	Vorderlicht	9	Hinterrad
2	Bremsgriff mit Feststellbremse, links	10	Vorderrad
3	Rückspiegel links	11	Blinker
4	Rückspiegel rechts	12	Reflektor
5	Rechter Griff	13	Ladebuchse
6	Kofferraum (Top Case)	14	Lenker
7	Armlehne, aufklappbar	15	Bremsgriff für Scheibenbremse vorne
8	Sicherheitsgurt		



Die Fahrgestellnummer finden Sie an der vorderen Konsole über der Trittfläche

SICHERHEITSHINWEISE

Wie bereits Vorbemerkung gilt für den Betrieb im öffentlichen Verkehrsraum die Straßenverkehrsordnung. Darüber hinaus geben wir folgende Sicherheitshinweise:

1. "SCHLECHTE" WETTERVERHÄLTNISSE

Die Inbetriebnahme bei Starkregen und Schnee wird nicht empfohlen ist aber möglich.

Das Rolektro E-Quad 15 ist zwar spritzwassergeschützt, kann aber bauartbedingt nicht vor Kriechwasser geschützt werden. Vermeiden Sie daher Fahrten bei Starkregen und das Durchfahren von tiefen Pfützen.

Die Akkus sowie die Steuerelektronik dürfen nicht unter Wasser geraten.

2. DIE FAHRBAHN

Achten Sie bei der Fahrt auf Schlaglöcher, Gullideckel, Straßen- und Eisenbahnschienen, Kopfsteinpflaster, Spurrillen und andere Hindernisse, die eine sichere Fahrt gefährden. Reduzieren Sie bei Kurvenfahrten die Geschwindigkeit deutlich um ein Kippen des E-Quad 15 zu vermeiden.

3. DER AKKU

Bitte befolgen Sie genauestens die auf Seite 11 und 12 vermerkten Hinweise zum Thema Akku.

4. DIE REIFEN

Bitte kontrollieren Sie regelmäßig den Reifendruck (max. 2,7 bar / 40PSI).

ALLGEMEINE FAHRHINWEISE

BEVOR SIE LOSFAHREN

1. Entriegeln Sie den „Kofferraum“ unter der Sitzbank mit dem mitgelieferten Zündschlüssel und klappen Sie sie diesen hoch. Legen Sie den Schalter der Hauptsicherung um. Schalten Sie die Zündung ein.
2. Überprüfen Sie den Ladezustand Ihres Akkus. Die Batterieladeanzeige im Cockpit sollte 4 schwarze Balken anzeigen, dies bedeutet die Batterie ist voll.
3. Überprüfen Sie vor Fahrantritt die Funktionsfähigkeit der Bremsen und der Leuchtmittel.
4. Kontrollieren Sie regelmäßig den Reifendruck (max. 2,7 bar). Dies ist nicht nur gut für Ihre Sicherheit, sondern auch ein wichtiger Punkt in Bezug auf die Akkureichweite und Geschwindigkeit.
5. Wir empfehlen das Tragen von Schutzkleidung. Bei Fahrten ohne angelegten Sicherheitsgurt muss ein zugelassener Helm getragen werden.

WÄHREND DER FAHRT

MOTOR UND BENUTZUNG

Bei außergewöhnlichen Geräuschen oder Problemen die Fahrt abbrechen und den Hersteller informieren. Serviceadresse auf Seite 23.



Beachten Sie: Geschwindigkeit in Kurven reduzieren. Erhöhte Kippgefahr!

NACH DER FAHRT

1. Das E-Quad 15 trocknen falls es nass geworden ist, damit kein Kriechwasser die Elektronik beschädigen kann.
2. Akku wieder komplett aufladen.

REICHWEITE

Neben Reifendruck beeinflussen folgende Faktoren die KM-Reichweite des Rolektro E-Quad 15:

- Die Fahrweise des Fahrers, defensiv oder offensiv / immer Vollgas oder nicht.
- Die Zuladung des Rollers, also das Gewicht des Fahrers.
- Die Geländeeigenschaften (Topographie), ebene Strecken oder hügelige / bergige Strecken.
- REIFENDRUCK
- Wettereinflüsse wie Gegenwind etc.
- Umgebungswetter bzw. Temperatur

Bsp.: Auf ebener Strecke, bei einer Zuladung von 75 kg und defensiver Fahrweise kommt das Rolektro E-Quad 15 auf eine Reichweite von bis zu 50 km.

Die Reichweite verkürzt sich auf ca. 30 km – je nach Veränderung der sich negativ auswirkenden Parameter.

PFLEGE UND WARTUNG



Auch der beste Elektroroller benötigt Pflege und Wartung

PFLEGEHINWEISE

- Benutzen Sie auf keinen Fall zur Reinigung Ihres E-Quad 15 einen Hochdruckreiniger oder Dampfstrahler
- Am gründlichsten wird Ihr E-Quad 15 mit der guten alten Methode feuchter Putzlappen und einem nicht aggressiven Zweiradreiniger gesäubert.

KONTROLLE / WARTUNG

Vor jeder Fahrt

- ✓ Beleuchtungsanlage prüfen, Scheinwerfer, Blinkanlage
- ✓ Bremsen prüfen
- ✓ Ladezustand Akkus
- ✓ Reifendruck

Nach 1 Jahr

- ✓ Bremsanlage prüfen
- ✓ Bowdenzug Hinterradbremse ölen
- ✓ Hinterrad Trommelbremse nachstellen, falls erforderlich
- ✓ Lenkkopflager prüfen
- ✓ Profiltiefe Reifen kontrollieren
- ✓ Fahrzeugelektrik prüfen auf Schäden und Korrosion

Winterpause

- ✓ Die Akkus vollladen
- ✓ Hauptschalter auf [Off] stellen
- ✓ Jeden Monat 1x nachladen
- ✓ Ladegerät nicht am Roller angeschlossen lassen

WARNHINWEISE: LADEGERÄT/AKKU

RICHTIGE PFLEGE UND BEHANDLUNG DES AKKUS:

1. Das mitgelieferte Ladegerät darf nur für die Rolektro E-Quad 15 Akkus verwendet werden. Benutzen Sie zum Laden des Akkus ausschließlich das dafür vorgesehene Ladegerät.
2. Benutzen Sie das Ladegerät nicht in Feuchträumen. Der Auflade-Bereich sollte trocken und gut klimatisiert sein.
3. Die Stecker und Kontakte des Ladegerätes müssen stets staubfrei und trocken sein.
4. Sollte das E-Quad 15 bzw. der Akku längere Zeit nicht benutzt werden, ist dieser vor der Lagerung vollständig aufzuladen, um eine Tiefenentladung zu vermeiden. Generell sollte der Akku spätestens alle 4 Wochen geladen werden, unabhängig von der Nutzung.
5. Das Ladegerät darf während des Ladevorgangs niemals abgedeckt sein.
6. Verwenden Sie die Akkus nur für Ihren Roller.
7. Bitte laden Sie den Akku nur mit einem einwandfreien Ladegerät – ein beschädigtes Ladegerät oder Kabel darf nicht weiterverwendet werden.
8. Tauchen Sie den Akku oder das Ladegerät niemals in Wasser.
9. Den Ladevorgang nicht über 40°C oder unter 0°C ausführen.
10. Sollte während des Gebrauchs, des Ladens oder Lagerns der Akku extrem heiß werden, „komisch“ riechen oder sich in Form oder Farbe ändern, darf der Akku nicht weiterverwendet werden.
11. Die Demontage bzw. Zerlegung des Ladegerätes, der Akkus oder anderen elektronischen Teilen ist verboten.
12. Bei jeglicher Beschädigung oder anderen Problemen sofort an den Hersteller wenden.
13. Das Ladegerät sowie den Akku von Kindern fernhalten.
14. Von entzündlichen und explosiven Stoffen fernhalten.
15. Laden Sie die Akkus möglichst nicht unbeaufsichtigt.

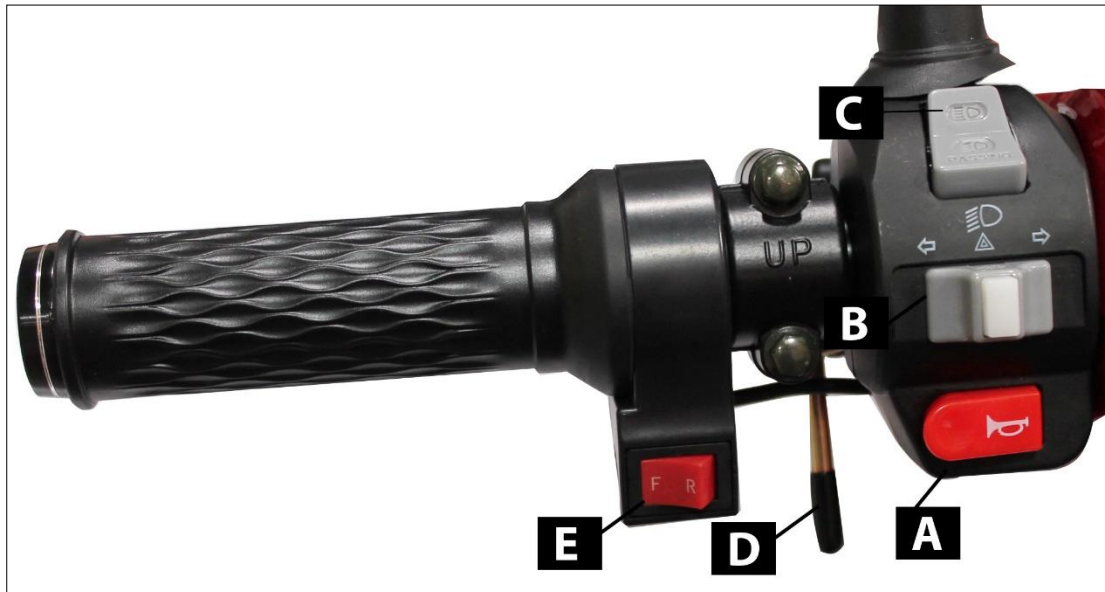
AUFLADEN DES AKKUS



- Laden Sie das E-Quad 15 über die Ladebuchse, die sich halb unter der Sitzbank befindet. Stellen Sie den Hauptschalter unter der Sitzbank auf ON.
- Verbinden Sie das mitgelieferte Ladegerät mit der Ladebuchse am Trike und mit einer 220V Netzsteckdose. Die LED am Ladegerät wird jetzt Rot leuchten und signalisiert das der Akku geladen wird.
- Nach Beendigung des Ladevorgangs wird die LED wieder auf Grün wechseln und signalisiert damit das der Akku voll ist.
- Der Ladevorgang kann einige Minuten oder bis zu 10 Stunden andauern, dies ist abhängig vom Entladezustand die Akkus.
- Nach Beendigung des Ladevorgangs sollte das Ladegerät wieder abgeklemmt werden.
- Beachten Sie bitte die Warnhinweise für das Ladegerät und der Akkus.

BEDIENELEMENTE

LINKER GRIFF



A. Hupe:

Drücken Sie auf die Hupe um einen Warnton zu erzeugen.

B. Signallichtschalter / Blinker / Warnblinklicht:

Bewegen Sie den Schalter nach rechts oder nach links um die jeweilige Fahrtrichtung anzuzeigen. Das Blinklicht stoppt, wenn der Schalter sich in der mittleren Position befindet oder Sie auf den weißen Schalter in der Mitte drücken. Durch Bewegen des Schalters von rechts nach links oder umgekehrt schalten Sie das Warnblinklicht ein.

C. Abblendlicht / Fernlicht:

Schalter in der unteren Position ist Abblendlicht.

Der Schalter in der oberen Position schaltet das Fernlicht zu.

Bitte benutzen Sie das Fernlicht so, das der Gegenverkehr nicht geblendet und dadurch gefährdet wird.

D. Arretierungsknopf:

Die Hinterradbremse ist mit Arretierungsfunktion um das E-Quad 15 gegen unbeabsichtigtes Wegrollen zu sichern. Hierzu ist die Bremse soweit zu betätigen bis sich der Arretierungsstift eindrücken lässt. Zum Lösen der Arretierung kurz die Bremse wieder betätigen.

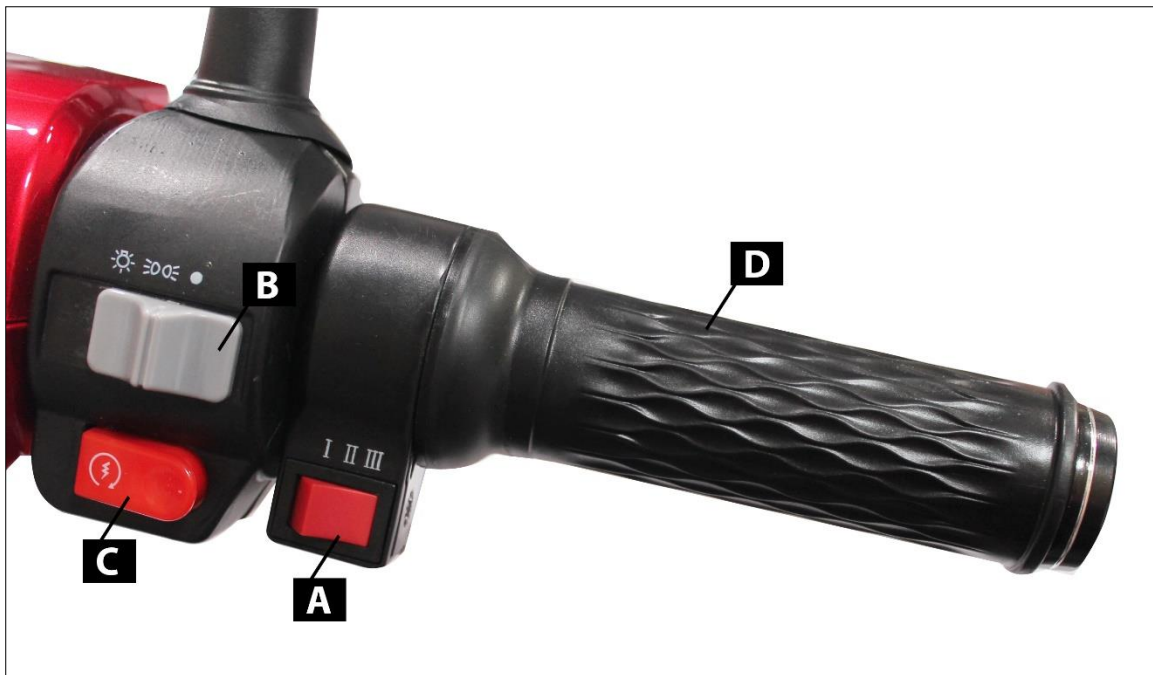
E. Vorwärtsgang / Rückwärtsgang:

F = Vorwärtsgang R = Rückwärtsgang (Die maximale Geschwindigkeit im Rückwärtsgang beträgt 6 m/h)

Bei einlegen des Rückwärtsgang ertönt ein lauter Signalton um hinter dem Fahrzeug stehende Personen zu warnen.

BEDIENELEMENTE

RECHTER GRIFF



A. Geschwindigkeitsstufen:

- I = Geschwindigkeit von 0 bis ca. 6 Km/h
- II = Geschwindigkeit von 0 bis ca. 10 Km/h
- III = Geschwindigkeit von 0 bis ca. 15 Km/h

B. Lichtschalter:

Mit dem Schalter wird nur das Rücklicht und die Kennzeichenleuchte eingeschaltet, das Abblendlicht ist nicht ausschaltbar da lt. StVO und neuer EU-Typengenehmigung Lichtpflicht.

C. Hupe:

Drücken Sie auf die Hupe um einen Warnton zu erzeugen.

D. Gasdrehgriff

Mit dem Gasdrehgriff regulieren Sie die Geschwindigkeit.

BORDINSTRUMENT

ERLÄUTERUNG ZUM BORDINSTRUMENT:



A. Geschwindigkeitsanzeige:

Die Geschwindigkeitsanzeige zeigt die Geschwindigkeit in Km/h.

Das E-Quad 15 ist für eine maximale Geschwindigkeit von 15 Km/h ausgelegt. Die Tacho-Abweichung beträgt +/- 2 Km/h

B. Akkuladeanzeige:

Vier senkrechte Balken mit abnehmender Länge zeigen den Ladezustand an. Spätestens wenn die Anzeige nur noch 2 Balken anzeigt, sollten Sie den Akku neu laden.

C. Gesamt- / Streckenkilometeranzeige :

Nach Einschalten der Zündung werden für ca. 10 Sek. die gefahrenen Gesamtkilometer angezeigt. Anschließend geht die Anzeige auf 0 und wird jetzt die gefahrene Strecke angezeigt.

SCHLÜSSELSCHALTER / USB-LADEBUCHSE

ZÜNDSCHLOSS

Mit dem Zündschlüssel können Sie das E-Quad 15 Ein-/Ausschalten. Zusätzlich können Sie mit dem Schlüssel das Lenkradschloss bzw. den Lenker sperren. Der Schlüssel dient auch zum Öffnen und Schließen des Top-Cases und des Kofferraumes.



(A)



(B)

A. Zündschloss

Zündung Ein - Senkrechte Stellung - Symbol geschlossener Kreis

Zündung Aus - Links von der senkrechten Stellung, Symbol geöffneter Kreis

Lenkradschloss Ein - Zündschlüssel ist ab PUSH zu drücken bis zum Erreichen des Schlosssymbols



Bevor Sie das Lenkradschloss nutzen den Lenker bitte in die äußerste rechte Richtung drehen.

B: USB Ladebuchse

Kippen Sie den Schalter auf Ein (I). Verbinden Sie Ihr Smartphone oder USB Gerät mit der USB Buchse um Ihr Gerät aufzuladen.

TOP CASE / KOFFERRAUMVERRIEGELUNG

SCHLOSS FÜR TOPCASE UND KOFFERRAUMVERRIEGELUNG

Öffnen Sie das Top Case und die Kofferraumverriegelung durch das Drehen des Zündschlüssels im Uhrzeigersinn.



(A)



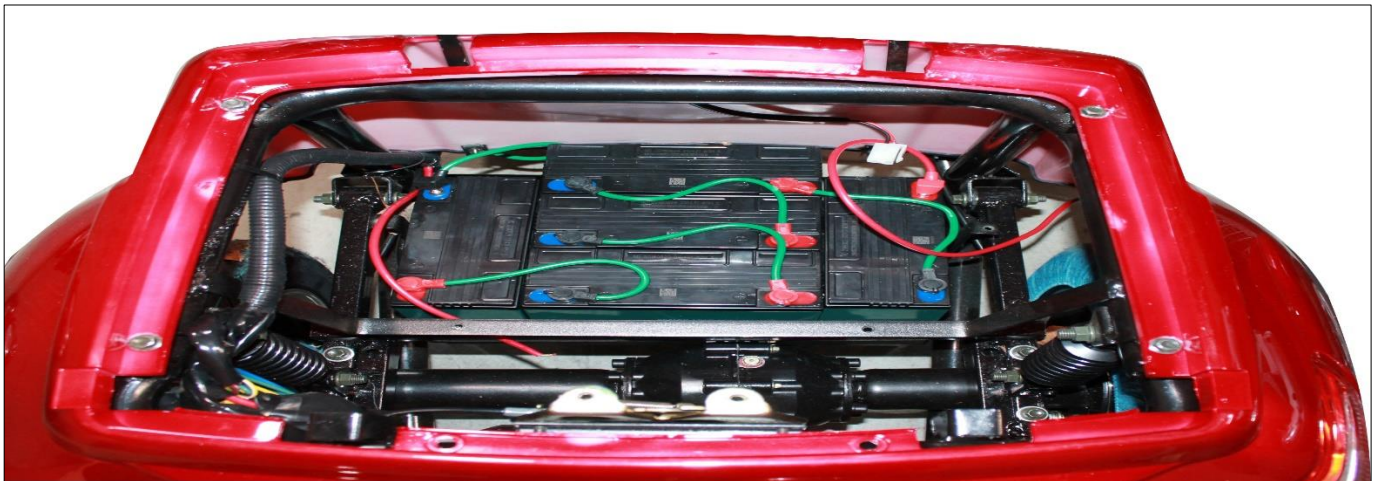
(B)

- A. Bitte beachten Sie die maximale Belastung des Kofferraums von 8 kg!
- B. Im Kofferraum befindet sich der Hauptschalter für die Sicherung.
Unter der Plastikbox im Kofferraum sind die Akkus untergebracht.

BATTERIE / AKKU

ZUGANG ZUR BATTERIE/AKKU:

- Die Akkus befinden sich unterhalb der Sitzbank bzw. des Staukastens.
- Zum Öffnen der Sitzbank benutzen Sie den Zündschlüssel.
- Durch drehen nach rechts öffnet sich die Sitzbank.
- Entfernen Sie die 4 Schrauben, lösen Sie die Kabel vom Sicherungsautomaten und entnehmen Sie den Staukasten um zu den Akkus zu gelangen. Sie können direkt auf die Akkus schauen.
- Im vorderen Bereich ist auch der Hauptsicherungsschalter.



SITZVERSTELLUNG / STOCKHALTER

SITZTIEFENVERSTELLUNG MITTELS HEBEL

Die Sitztiefe lässt sich nach vorne oder hinten auf die Größe des Fahrers einstellen. Ziehen Sie den Hebel auf der rechten Seite unterhalb des Sitzes nach oben um die Position der Rückenlehne und der Armlehnen auf die gewünschte Sitztiefe anzupassen.



(A)



(B)

Bild A:
Sitztiefen-Verstell-Hebel nach
oben ziehen
maximale Sitzposition Vorne

Bild B:
maximale Sitzposition hinten

Bild C:
Stockhalterung



(C)

SCHWIERIGKEITEN & LÖSUNGEN

FEHLER	GRÜNDE	MÖGLICHE LÖSUNGEN
Die Zündung ist eingeschaltet, aber die Batterieanzeige im Cockpit zeigt keine Veränderung und der Motor arbeitet nicht.	A. Hauptsicherung nicht eingeschaltet B. Akkus nicht angeschlossen C. Zündschloss defekt oder Kabelverbindung	A. Hauptsicherung unter der Sitzbank einschalten B. Akkuanschlüsse prüfen (Akku befindet sich unter der Sitzbank) C. Zündschloss und Kabelverbindungen lose.
Die Zündung ist eingeschaltet, Batterieanzeige funktioniert aber der Motor reagiert nicht auf Gas geben.	A. Batterie stark entladen B. Gasgriff defekt C. Linker Bremshebel ist arretiert oder rechter Bremshebel nicht in Grundstellung D. Controller oder Motorproblem E. Kabelverbindungen Gasgriff, Controller und Motor prüfen	A. Batterie laden B. Gasgriff tauschen C. Arretierung lösen oder linken Bremshebelweg prüfen, Microschalter im Bremshebel prüfen D. Controller oder Motor tauschen E. Evtl. defekte Teile tauschen.
Reichweite ist zu gering nach Aufladung der Akkus.	A. Akkuladung zu niedrig B. Reifendruck zu niedrig C. Viele Bergfahrten, Gegenwind oder zu Große Zuladung D. Akkus zu alt oder defekt E. Bremse schleift oder klemmt F. Niedrige Außentemperatur	A. Akkus laden B. Reifenluftdruck prüfen C. Bergfahrten reduzieren, wenn möglich, große Zuladung verringern D. Akkus tauschen E. Bremse justieren F. Akkus können bei Minustemperaturen eine bis zu 30% geringere Kapazität haben.
Akkus werden nicht geladen	A. Ladebuchse am Roller oder Ladestecker am Ladegerät defekt B. Akkuverkabelung fehlerhaft C. Problem mit Ladegerät D. Akkus tiefentladen, keine Erkennung durch Ladegerät	A. Ladebuchse oder Ladegerät tauschen B. Akkuverkabelung prüfen C. Ladegerät austauschen D. Akkus austauschen

TECHNISCHE DATEN

Höchstgeschwindigkeit	bis 15 km/h
Motor	1000 Watt/60V, Heckantrieb
Schaltung	Automatisch, Vorwärts- und Rückwärtsgang
Akku	60V, 5x12V/20Ah Blei AGM Akkus, Zyklenfest, nicht entnehmbar
Akku-Box Gewicht	fest eingebaut/Akkugewicht 33 Kg
Ladezyklen	300-500
Ladezeit	ca. 8 Stunden
Reichweite	ca. 50 km, abhängig von Topographie, Zuladung, Reifendruck, etc.
Steigfähigkeit	8-10%
Bremsanlage	Hydraulische Scheibenbremse vorne, Trommelbremse hinten
Federung	vorne 2 Stoßdämpfer, hinten 2 Stoßdämpfer
Rahmen	Stahlrohrrahmen
Bereifung	Hinten 3.0-10“, Vorne 3.0-8“, schlauchlos, Luftdruck 2,5 bar (36PSI), Rad-Durchmesser: Hinten 40 cm Vorne 35 cm
Beleuchtung	E-Mark zertifiziert, Abblend- und Fernlicht, Brems- und Rücklicht, Blinker
Cockpit/Tacho	Geschwindigkeitsanzeige, Akku Ladeanzeige, Symbole für Licht und Blinker, Gesamtkilometeranzeige
Weitere Ausstattung	USB-Ladebuchse, Flaschenhalter vorne, elektrischer Tachometer, Stockhalter, Stauraum unter dem Sitz, Top Case, 2 x Zündschlüssel
Farbe	Rot
Sitz	Sitz mit klappbaren Armlehnen, Sitztiefe verstellbar
Leer-/Eigengewicht inkl. Akku	105 kg
Zulässiges Gesamtgewicht	255 kg
Zuladung	150 kg
Bodenfreiheit	85 mm
Radstand	1300 mm
Sitzhöhe	690 mm
Lenkerhöhe	940 mm
Abmessungen aufgebaut	L x B x H: 1500 x 840 x 1050 mm (mit Spiegel)
Zulassung	für 1 Person, EC Betriebserlaubnis (EEC)
Zubehör	Ladegerät, Topcase, Werkzeugkit, Handbuch dt., EEC
Helmpflicht	nein – wird aber empfohlen
Versicherungspflichtig	ja
Führerschein	Da das E-Quad 15 bauartbedingt für den Transport von körperlichen behinderten Menschen geeignet ist und nicht schneller als 15 km/h fährt, wird kein Führerschein benötigt. Das Mindestalter liegt bei 15 Jahren.

SERVICEBEDINGUNGEN FÜR SIE

EINSENDUNG IM RAHMEN DER GARANTIE

1. ALLGEMEIN

Mit dem Kauf und Erhalt der Ware erkennen Sie unsere allgemeinen Servicebedingungen an.

2. GARANTIE UND GEWÄHRLEISTUNG

Das E-Quad 15 wird mit einer Gewährleistung von 2 Jahren ausgeliefert. Von der Garantie ausgeschlossen sind insbesondere Mängel, bzw. Schäden, die zurückzuführen sind auf:

- Betriebsbedingte Abnutzung und normalen Verschleiß,
- Unsachgemäßen Gebrauch,
- Eigenständige Eingriffe ohne Absprache,
- Bedienungsfehler und fahrlässiges Verhalten des Kunden.

Die Akkus haben jedoch eine Mindestgarantie von 6 Monaten.

Für Reparaturen im Garantiefall durch eigenständig aufgesuchte Werkstätten (ohne Absprache) werden wir keine Kosten übernehmen.

3. REKLAMATION / RÜCKSENDUNG ZUR REPARATUR - ABLAUF

Bitte nehmen Sie vor der Rücksendung im Garantiefall Kontakt mit uns auf.

In vielen Fällen kann das Problem mit Hilfe unserer Servicetechniker und ohne Einsenden des E-Quad 15 behoben werden.



Tel: 02103 496-0 oder Email: service@rolektro.de

Sollte eine Einsendung dennoch nötig sein, gibt es folgende Möglichkeit:

- Wir bieten Ihnen **Pick-Up & Return Service** (Abholservice, **nur innerhalb Deutschlands**) an, den Sie in Anspruch nehmen können.

Bei Reklamationen ist es für eine schnelle Bearbeitung von großem Vorteil, wenn Sie eine ausführliche Fehlerbeschreibung und eine Rechnungskopie der Sendung beilegen. Empfehlenswert ist auch, wenn Sie auf der Fehlerbeschreibung Ihre aktuellen Kontaktdaten (E-Mail, Telefon) angeben, damit unsere Servicemitarbeiter Sie bei Rückfragen schnell kontaktieren können.

SERVICEBEDINGUNGEN FÜR SIE

4. UNBERECHTIGTE BEANSTANDUNGEN

Im Falle einer unberechtigten Reklamation:

- kein Fehler festzustellen,
- Bedienungsfehler,
- Kompatibilitätsfehler,
- Beschädigung durch unfachmännischen Eingriff, etc.)

behalten wir uns vor, den angefallenen Aufwand in Rechnung zu stellen.

HERSTELLER IMPORTEUR:

Soletek GmbH
Feldheider Str. 62
D-40699 Erkrath

Zentrale Service-Nummer:

Telefon: (+49) 2103 496-0
Telefax: (+49) 2103 496-100
Email: service@rolektro.de

Internet: www.rolektro.de

Rolektro

Soletek GmbH | Feldheiderstr. 62 | 40699 Erkrath

Telefon: (+49) 2103 496-0

Telefax: (+49) 2103 496-100